académie Versailles

éducation nationale enseignement supérieur recherche

La filière commerciale

Lycée Professionnel Louis Dardenne

25 Rue Louis Dardenne

92 170 VANVES

LES DIPLÔMES OBTENUS AU BOUT DE 3 ANS

2nde

Diplôme intermédiaire

B.E.P MRCU :

Partie matières professionnelles

1ère

Diplôme intermédiaire

B.E.P MRCU :

Partie matières générales

Tale

Baccalauréat Commerce

DIPLÔME INTERMEDIAIRE

B.E.P M.R.C.U

Métiers de la relation aux clients et aux usagers

Objectif :

Former des **professionnels polyvalents** dans le domaine du commerce.

Le titulaire de ce diplôme est capable :

- **D'accueillir, d'informer** les clients et de les guide travers l'espace de vente
- **De conseiller** la clientèle **et vendre** les différents produits vendus dans le magasin.
- **De maintenir l'attractivité** du point de vente.

Il prend en charge la clientèle du début à la fin de la vente et s'occupe également de la préparation à la vente, de son suivi et de l'après-vente.

B.E.P M.R.C.U

Les épreuves professionnelles

EP.1.

ÉPREUVE PROFESSIONNELLE LIÉE AU CONTACT AVEC LE CLIENT

ET/OU L'USAGER

Première partie :

Contact téléphonique coefficient : 2

Seconde partie :

Contact par écrit Coefficient : 2

EP.2

PRATIQUE DE L'ACCUEIL, DE L'INFORMATION ET DE LA VENTE

Première partie :

Activité «Vente»

Coefficient 5

Seconde partie :

Activité

« Connaissance de l'environnement professionnel »

Coefficient 3